



MINISTERUL TRANSPORTURILOR ȘI INFRASTRUCTURII

Autoritatea de Siguranță Feroviară Română - ASFR

Calea Griviței, nr. 393, Sector 1, București,

Cod poștal 010719, Cod Fiscal: 48008564, E-mail: office.asfr@afer.ro

website: www.sigurantaferoviara.ro

Serviciul Relații Internaționale, Comunicare, Relații cu Publicul
Nr. 1040 / 15 / 09.01.2024

A P R O B A T
DIRECTOR GENERAL
Petru BOGDAN



RAPORT

privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru perioada mai – decembrie 2023

Activitatea de soluționare a petițiilor adresate autorităților și instituțiilor publice este reglementată de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, publicată în Monitorul Oficial nr. 84 din 1 februarie 2002 și modificată prin Legea nr. 233 din 23 aprilie 2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

Conform art. 2 al Ordonanței Guvernului nr. 27/2002, ”prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice.”

Potrivit prevederilor art. 51 din Constituția României, ”cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate numai în numele semnatarilor”, iar ”autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și în condițiile stabilite potrivit legii.”

Conform art. 6 (1) al Ordonanței Guvernului nr. 27/2002, ”autoritățile și instituțiile publice prevăzute la art. 2 sunt obligate să organizeze un compartiment distinct pentru relații cu publicul, care să primească, să înregistreze, să se îngrijească de rezolvarea petițiilor și să expedieze răspunsurile către petiționari”. Prin urmare, în conformitate cu art. 41 s) al Anexei la Ordinul Ministrului Transporturilor și Infrastructurii nr. 1131 din 24 mai 2023 privind aprobarea Regulamentului de Organizare și Funcționare al Autorității de Siguranță Feroviară Române – ASFR, Serviciului Relații Internaționale, Comunicare și Relații cu Publicul îi revine atribuția de a formula ”răspunsuri la petiții în termenele stabilite de reglementările specifice în vigoare”.

Având în vedere prevederile art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002, care prevede analizarea de către autoritățile și instituțiile publice a activității ”proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul prevăzut la alin. (1) al art. 6” și ținând cont că ASFR este o instituție publică nou-înființată în anul 2023, care s-a organizat și funcționează în temeiul OMTI nr. 1131 din 24 mai 2023, s-a elaborat prezentul raport privind activitatea de soluționare a petițiilor, care acoperă perioada 25.05.2023 – 31.12.2023.

Astfel, în perioada 25.05.2023 – 31.12.2023, au fost adresate și înregistrate de către Autoritatea de Siguranță Feroviară Română 15 petiții, dintre care 14 adresate de persoane fizice și 1 de persoane juridice. Dintre acestea, un nr. de 7 petiții au fost adresate direct ASFR, iar 4 au fost redirectionate de alte autorități și instituții publice în vederea soluționării de către ASFR.

Petițiile primite au avut ca obiect următoarele:

- Sesizări privind serviciile prestate de către operatorii de transport feroviar de călători - 1
- Sesizări privind nerespectarea legislației în vigoare - 7
- Informații privind starea tehnică a infrastructurii și respectiv a materialului rulant - 1

În perioada de raportare, dintre cele 15 petiții înregistrate de ASFR, 11 au fost soluționate de ASFR, 4 au fost greșit îndreptate către ASFR și au fost transmise de ASFR către alte autorități sau instituții publice în vederea soluționării acestora, întrucât nu țineau de competența ASFR, iar un număr de 2 petiții au fost clasate, în temeiul alin. (2) al art. 10 al Ordonanței Guvernului nr. 27/2002.

Termenul legal de răspuns de 30 zile de la data înregistrării petiției, precum și modul de soluționare a petițiilor, conform Ordonanței guvernului nr. 27/2002, au fost respectate în cazul tuturor petițiilor înregistrate de Autoritatea de Siguranță Feroviară Română – ASFR în perioada mai – decembrie 2023.

Șef Serviciu Relații Internaționale,
Comunicare, Relații cu Publicul

Mihai ROȘCA

